



Als u denkt aan uw energieleverancier, welk rapportcijfer zou u dan geven voor... (categorieën in de tabel zijn verkort weergegeven)

	Het tarief	Maandelijkse voorschotbedrag	Jaarlijkse eindafrekening	Communicatie naar u toe	Online dienstverlening	Klantvriendelijkheid	Bereikbaarheid	Klachtenafhandeling	Maatschappelijke verantwoordelijkheid van leverancier
Delta	7,2 ▲ 0,2	7,3	7,4 ▼ 0,1	7,2 ▼ 0,3	7,4 ▲ 0,1	7,3 ▼ 0,2	7,5 ▼ 0,1	7,2	7,0 ▼ 0,3
DONG Energy	7,4	7,3	7,3	7,1	7,0	7,3	6,9	*	7,0
E.ON	7,6 ▲ 1,2	7,3 ▲ 0,7	7,2 ▲ 0,5	7,2 ▲ 0,4	7,0 ▲ 0,3	7,3 ▲ 0,3	7,2 ▲ 0,4	6,5 ▲ 0,1	6,9 ▲ 0,4
Electra- bel	7,3	7,3 ▲ 0,2	7,2	7,1 ▲ 0,1	7,2	7,4 ▲ 0,1	7,5 ▲ 0,2	7,1 ▲ 0,2	7,1 ▲ 0,2
Eneco	6,9 ▲ 0,2	7,1 ▲ 0,1	7,2 ▲ 0,1	7,0 ▲ 0,1	7,2	7,1 ▲ 0,1	7,1 ▲ 0,1	6,5 ▲ 0,2	7,1 ▲ 0,1
Energie :Direct	7,7 ▲ 0,4	7,5 ▲ 0,3	7,5 ▲ 0,4	7,4 ▲ 0,5	7,6 ▲ 0,4	7,5 ▲ 0,5	7,3 ▲ 0,5	6,8 ▲ 0,5	7,0 ▲ 0,2
Essent	6,8 ▲ 0,3	7,0 ▲ 0,2	7,3 ▲ 0,2	7,0 ▲ 0,1	7,1 ▲ 0,1	7,1 ▲ 0,1	6,9	6,4	6,7 ▲ 0,1
Green- choice	7,9 ▲ 0,1	7,9 ▲ 0,1	8,2 ▲ 0,3	8,0 ▲ 0,1	8,2 ▲ 0,2	8,2 ▲ 0,1	8,3 ▲ 0,1	7,9 ▲ 0,3	8,8 ▲ 0,1
MAIN Energie	7,1	7,0	6,3	6,9	6,6	7,0	7,1	*	6,9
NL Energie	7,0 ▼ 0,1	6,8	7,0 ▲ 0,5	6,5 ▲ 0,5	6,6 ▲ 0,8	6,7 ▲ 0,7	6,7 ▲ 0,7	5,6 ▲ 1,3	6,4 ▲ 0,2
NUON	6,6 ▲ 0,3	6,9 ▲ 0,2	7,1 ▲ 0,2	6,8	6,9	7,0 ▲ 0,1	6,8 ▲ 0,1	6,4 ▲ 0,1	6,6 ▲ 0,2
Oxxio	6,9 ▲ 0,1	6,9	6,8 ▲ 0,1	6,3 ▼ 0,1	6,8 ▲ 0,2	6,7	6,5	5,9 ▲ 0,3	6,6 ▼ 0,1
United Con- sumers	7,7 ▲ 0,1	7,7 ▲ 0,1	8,0 ▼ 0,1	7,8 ▼ 0,1	8,1	8,0	8,1	7,9 ▼ 0,3	7,9 ▲ 0,2
TO- TAAL	7,1 ▲ 0,4	7,2 ▲ 0,3	7,3 ▲ 0,2	7,1 ▲ 0,2	7,3 ▲ 0,2	7,3 ▲ 0,2	7,2 ▲ 0,2	6,6 ▲ 0,2	7,1 ▲ 0,1

▲ = stijging t.o.v. 2009, ▼ = daling t.o.v. 2009, * = te weinig metingen om een resultaat weer te geven. Onderstreepte cijfers zijn de hoogste en laagste scores per kolom. DONG Energy en MAIN Energie zijn voor het eerst opgenomen in de tabel, waardoor er geen vergelijking met de vorige meting mogelijk is.

Gemiddeld genomen stijgt de waardering op alle aspecten. Greenchoice scoort op alle aspecten het best, waarbij het voor de klachtafhandeling de eerste plaats deelt met United Consumers. Het slechtst scoren NL Energie (maandelijks voorschotbedrag, online dienstverlening, klantvriendelijkheid, klachtafhandeling en maatschappelijke verantwoordelijkheid), Oxxio (communicatie, klantvriendelijkheid en bereikbaarheid) en NUON (het tarief). De meest spectaculaire verbeteringen ten opzichte van 2009 zijn de klachtafhandeling van NL Energie (hoewel nog steeds de slechtste van alle leveranciers) en het tarief van E.ON.